

Internet of Things – Trends und Auswirkungen für Versicherungen

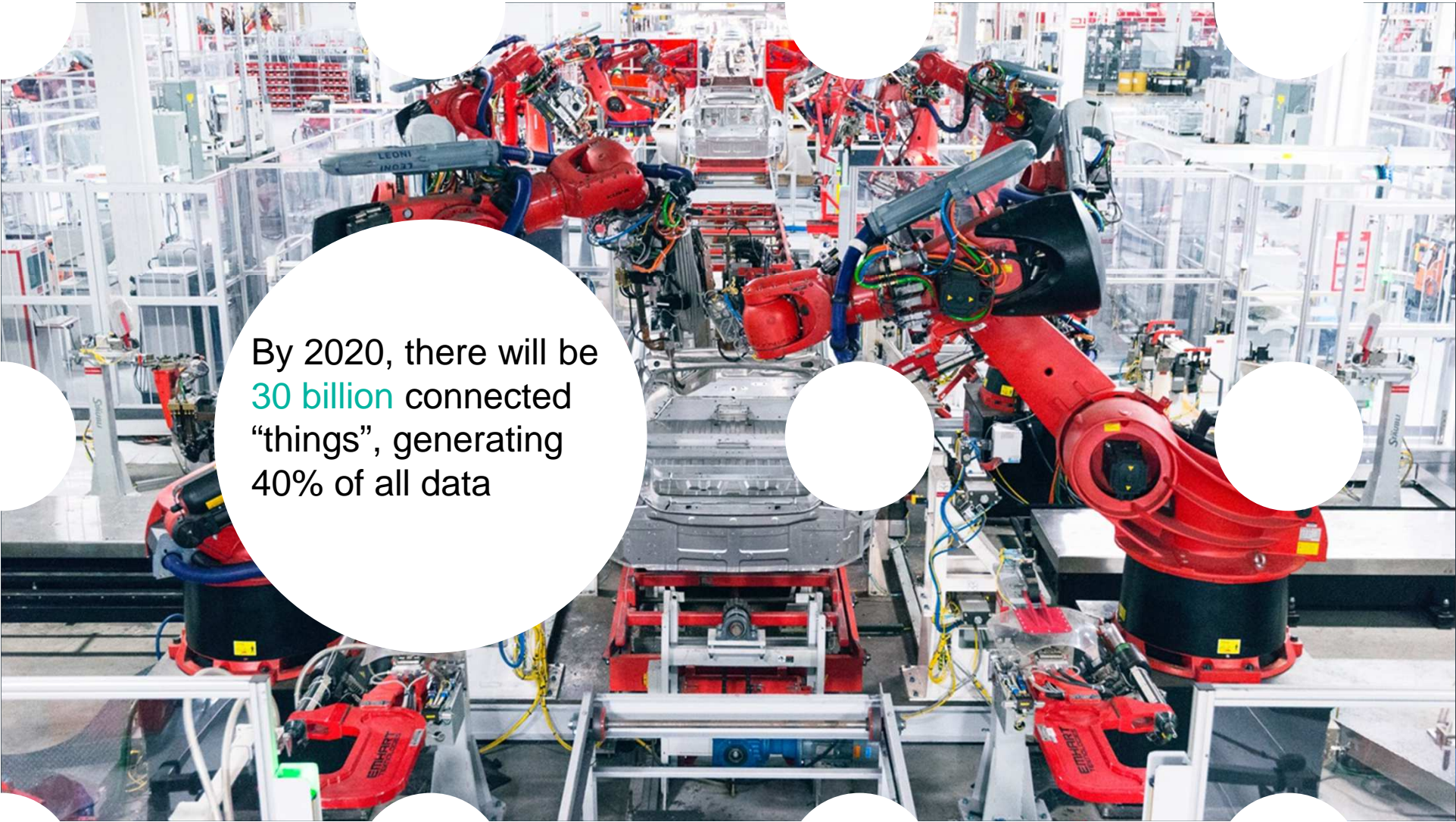
Alexander Bauer

Berlin 27.11.2017

Watson IoT[™]



IBM.

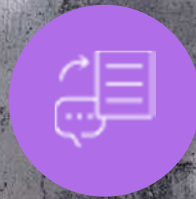


By 2020, there will be
30 billion connected
“things”, generating
40% of all data

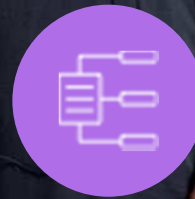
Cognitive capabilities allow us to actively learn, continuously adapt, and **relate insights** based on the data generated by the Internet of Things.



Machine learning



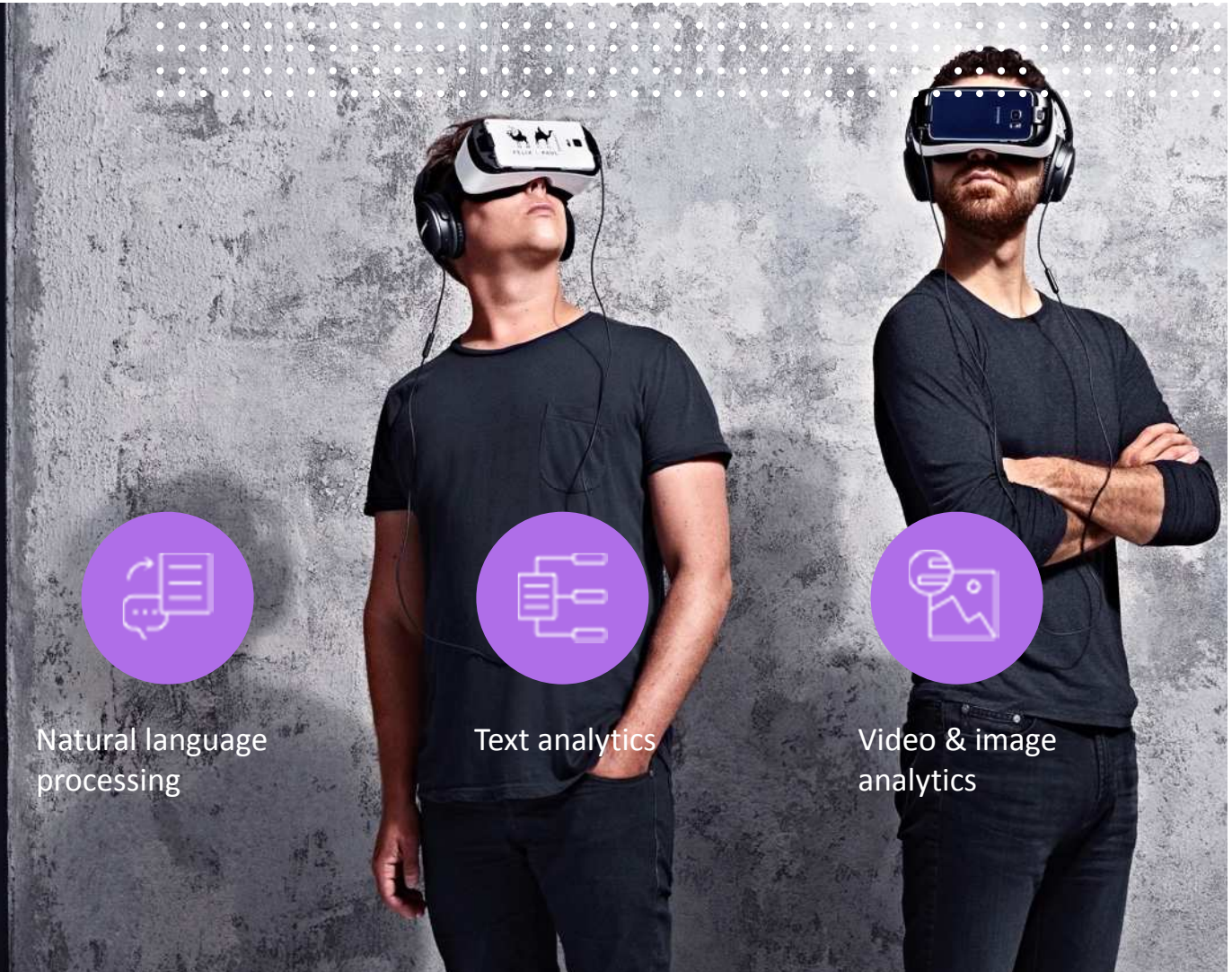
Natural language processing



Text analytics



Video & image analytics

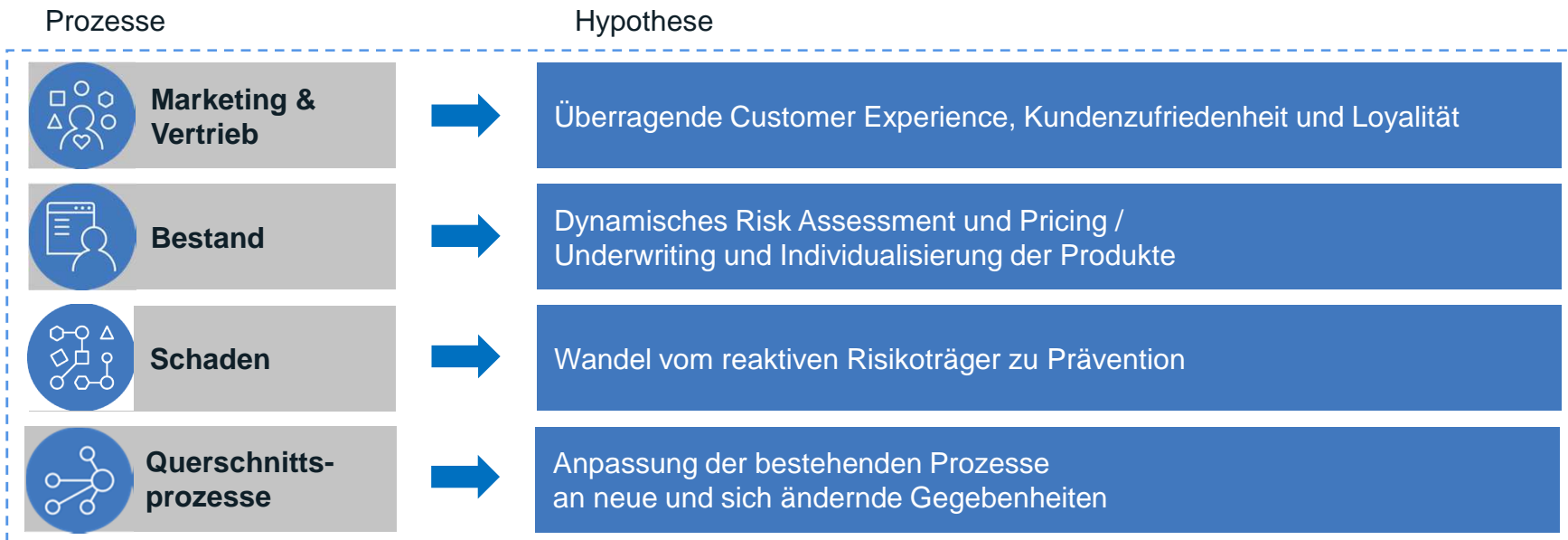


Welche Relevanz hat dieser Hund für Versicherungen?



Source: <https://www.cambridgenetwork.co.uk/news/pet-telematics-as-industry-leaders-invest-in-pitpat/>

IoT ändert die Rolle des Versicherungsunternehmens



IoT ist "Enabler" für die Transformation bestehender und Entstehung neuer Geschäftsmodelle in der Versicherungswirtschaft



Marketing & Vertrieb – Übertreffende Customer Experience, Kundenzufriedenheit und Loyalität



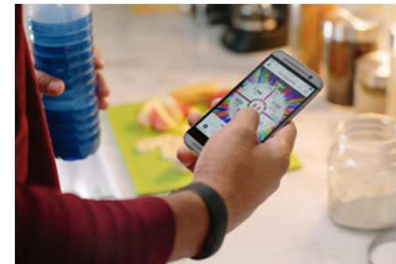
Engere Kundenbeziehungen um Bedürfnisse zu verstehen

Relevantere Kommunikation und größeres Vertrauen & Transparenz

Relevante Produkte & Dienstleistungen und "Value Added Services"



Hausterversicherung



Guardian Angel



Wartungsversicherung



Bestand – Dynamisches Risk Assessment & Pricing / Underwriting und Individualisierung der Produkte



Automatisierte Versicherungsprozesse

Neue Produkte für neue Ökonomien

Erschließung neuer Märkte mit
bestehenden / verbesserten Produkten



Kranken-/Lebensversicherung:
Wearables



Kfz-Versicherung:
Usage Based Insurance

Schaden – Wandel vom reaktiven Risikoträger zu Prävention



Prävention anstatt Bewältigung der Folgen von Schäden & Verletzungen

Geringere Häufigkeit & Schwere von Versicherungsansprüchen

Automatisierung der Schadensmeldung



Drohnen für Schadensfeststellung



Smart Agriculture:



Früherkennung & schnelle Reaktion



Worker Safety



Querschnittsprozesse – Anpassung der bestehenden Prozesse an neue und sich ändernde Gegebenheiten



Input & Output Management

Zahlungsverkehr / In-/Exkasso

Sicherheit
("bring your own device",
"work-life Integration")



Chatbots, die unmittelbar mit den Nutzern interagieren



Digitale schnelle Zahlungsprozesse

Watson IoT und Blockchain werden die Versicherungsindustrie nachhaltig verändern ...



Smart Agriculture



Life / Health
Wearables



Container / Reefer
Tracking



Drones
Claims Assessment



Worker Safety



Pay How You Drive



Leak Detection



Slip-and-Fall
Hygienic Procedures





Whom to contact



Alexander Bauer

Insurance

Mobile +49-160-90485349

Alexander.Bauer@de.ibm.com

